

## **Algemene voorwaarden:**

### **Algemene leveringsvoorwaarden Tijssen Hoveniers BV (KvK: 82272905)**

#### **Artikel 1 Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Tijssen Hoveniers BV kantoorhoudend aan Dalem 24, 5527 JG te Hapert

Het hoveniersbedrijf is eigendom van de heer: B.A.J Tijssen.

#### **Hoveniers- / groenvoorzieningwerkzaamheden**

1. Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten.

2. Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden, uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.

3. Het leveren van benodigde materialen voor de onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden.

4. Het geven van adviezen, ontwerpen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

#### **Opdrachtgever**

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Tijssen Hoveniers BV opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en / of het leveren van goederen, aangenomen werk (het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en Tijssen Hoveniers BV zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, exclusief BTW bij niet particuliere opdrachtgever) of vrij- of regiewerk.

#### **Uurloon**

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd dan èèn uur voor èèn persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden rechtens geldende loonregelingen voor het hoveniersbedrijf verhoogd met opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfskosten en ondernemersbeloning. Aan de opdrachtgever worden het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

---

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking**

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en / of op alle overeenkomsten ten uitvoering van het werk of van koop en verkoop, door Tijssen Hoveniers BV gedaan aan of aangegaan met derden, voor zover althans Tijssen Hoveniers BV jegens hun wederpartij bekend hebben gemaakt deze voorwaarden in hun aanbiedingen en overeenkomsten ingevoegd te willen zien en daarop hun levering van toepassing te achten.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden ingevolge dit artikel onder 1. bekend gemaakte voorwaarden geacht door opdrachtgever en Tijssen Hoveniers BV te zijn geaccepteerd.

---

#### **Artikel 3 Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen e.d.

2. De aanbieder behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven ongeacht de vraag of teken kosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht en tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van de auteursrechten in rekening is – of wordt gebracht – zijn eigendom en mogen zonder

zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.

3. Indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de aanbieder wordt gegeven zal de aanbieder compleet met ontwerpen afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan hem worden retour gezonden.

4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de vergoeding voor tekenkosten in de gevallen, dat een uitnodiging tot het doen van tekenwerk is gedaan en geen opdracht tot uitvoering wordt gegeven, de werkelijke kosten.

---

#### **Artikel 4 Overeenkomsten**

Overeenkomsten tot aanneming van werk, tot het verrichten van vrij- of regiewerk en / of overeenkomsten van koop of verkoop en dezelve aanvullingen en / of wijzigingen worden eerst door schriftelijke bevestiging van Tijssen Hoveniers BV voor hem bindend.

---

#### **Artikel 5 Leveranties**

1. Alle leveranties welke Tijssen Hoveniers BV geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoedingen voor vervoer, verwerken en / of aanbrengen.

2. Tijssen Hoveniers BV staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Tijssen Hoveniers BV zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door ons verwerkte planten of ontkieming van door ons geleverde zaden wordt Tijssen Hoveniers BV, mits de verzorging aan hun is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en / of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde producten.

---

#### **Artikel 6 Wijzigingen van aangenomen werk**

1. Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

2. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

---

#### **Artikel 7 Transportrisico's**

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van Tijssen Hoveniers BV, tenzij anders is overeengekomen.

---

#### **Artikel 8 Uitvoerbaarheid van de opdracht**

1. Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden.

Indien naar het oordeel van Tijssen Hoveniers BV de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals

oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd heeft Tijssen Hoveniers BV het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Tijssen Hoveniers BV het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar ons oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van geleverde planten noodzakelijk is.

## **2. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.**

Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste een maand, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

Onder overmacht aan de zijde van opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Tijssen Hoveniers BV de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en / of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

## **3. Overmacht aan de zijde van Tijssen Hoveniers BV.**

Indien de overeengekomen werkzaamheden door welke reden dan ook bij Tijssen Hoveniers BV tijdelijk, ten hoogste een maand, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Tijssen Hoveniers BV onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een afspraak te maken voor uitgestelde uitvoering. Als dit voor opdrachtgever een onmogelijke termijn is heeft opdrachtgever het recht de opdracht schriftelijk te ontbinden.

---

## **Artikel 9 Afspraken door personeel**

**1.** Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Tijssen Hoveniers BV binden deze laatste niet, tenzij Tijssen Hoveniers BV deze schriftelijk heeft bevestigd.

**2.** Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

---

## **Artikel 10 Oplevering**

Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en Tijssen Hoveniers BV daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

---

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

**1.** Tijssen Hoveniers BV is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Tijssen Hoveniers BV, hun personeel of zijn eventuele onderaannemers.

**2.** Tijssen Hoveniers BV vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken tot vergoeding van schade voor zover deze als gevolg van uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Tijssen Hoveniers BV, hun personeel of eventuele onderaannemers.

**3.** Tijssen Hoveniers BV is voor de in lid 1 en 2 bedoelde schade aansprakelijk tot een bedrag van maximaal € 100.000,- (honderd duizend euro) per gebeurtenis. Indien de opdrachtgever een hogere aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient dit in de uitnodiging tot de uitbreng van de offerte te worden bepaald. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan €1.000.000,- worden gesteld.

Onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van Tijssen Hoveniers BV

beperkt tot de hoogte van het overeengekomen te verzekeren bedrag. Tijssen Hoveniers BV sluit ter dekking van de hierboven bedoelde aansprakelijkheid een zogenaamde aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen voor het bedrag van vijfhonderd duizend euro per gebeurtenis dan wel voor het eventueel hoger bedrag dat in het contract is vastgelegd. In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde opzichtclausule te zijn uitgesloten. Desgevraagd geeft Tijssen Hoveniers BV aan de opdrachtgever inzage van de gesloten verzekeringspolis met de relevante betalingsbewijzen.

4. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gedeerd genot, gedeerde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

5. Ten aanzien van leveranties zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Tijssen Hoveniers BV niet respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is op getreden.

6. De eventuele aansprakelijkheid van Tijssen Hoveniers BV voor gebreken welke betrekking hebben op het geleverde zelf, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs.

7. De opdrachtgever vrijwaart Tijssen Hoveniers BV voor aanspraken van derden jegens Tijssen Hoveniers BV indien Tijssen Hoveniers BV schade veroorzaakt doordat de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt, welke, indien deze informatie wel bij Tijssen Hoveniers BV bekend ware geweest tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

8. Indien Tijssen Hoveniers BV de identiteit van zijn leverancier aan de opdrachtgever kenbaar maakt dan is de opdrachtgever verplicht om deze aan te spreken teneinde de schade door de leverancier vergoed te krijgen.

9. Indien Tijssen Hoveniers BV reparaties aan tuinverlichting uitvoert vindt dat alleen plaats als het product op ons adres wordt afgeleverd. Armaturen welke gedemonteerd worden kunnen dermate vastzitten dat onderdelen afbreken of losgeslepen moeten worden, deze zullen dan tegen betaling vervangen worden. Mochten wij toch reparaties ter plaatse verrichten nemen wij geen enkele aansprakelijkheid op ons t.a.v. schades aan armaturen en omliggende elementen/materialen.

10. Tijssen Hoveniers BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade aan ondergrondse leidingen, kabels etc. tijdens graafwerkzaamheden tenzij opdrachtgever een duidelijke tekening heeft overhandigd waarop de ondergrondse kabels staan aangegeven. Betreft het een voortuin dan zal een Klic melding worden gevraagd.

---

## **Artikel 12 Betalingen**

1. Betalingen kunnen gevorderd worden in termijnen. Deze zullen worden gebaseerd op de besproken prijzen en worden onderverdeeld in lonen, materialen en planten. Bij niet of niet tijdige betalingen houdt Tijssen Hoveniers BV zich het recht voor de werkzaamheden te stoppen of geheel te ontbinden zonder enige verdere aansprakelijkheid. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Indien Tijssen Hoveniers BV een langer krediet dan veertien dagen na factuurdatum toestaat, dan wel dit ten onrechte door opdrachtgever wordt genomen, zal deze over het factuurbedrag, of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Tijssen Hoveniers BV een rente verschuldigd zijn ter hoogte het wettelijke rentepercentage, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met opdrachtgever.

3. Onderhoudscontracten worden vooruit gefactureerd in termijnen. Deze termijnen worden op voorhand bepaald en besproken.

4. Aan personen in dienst van Tijssen Hoveniers BV, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

5. Er worden GEEN contante betalingen aangenomen.

---

### **Artikel 13 Kosten in geval van niet of niet tijdige betaling**

Alle kosten voortvloeiende uit niet, of niet tijdige betaling zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever.

---

### **Artikel 14 Uitvoering van werkzaamheden en contract beëindiging**

1. Bij het overlijden van B.A.J. Tijssen, de eigenaar van Tijssen Hoveniers BV, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van B.A.J. Tijssen, voor de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt Tijssen Hoveniers BV op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtsverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij vrij- of regiewerk het tot het ogenblik van overlijden verschuldigde, berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.

2. Bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever, zijn de rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

3. De vordering tot betaling van al het geen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onder curatele stelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever.

---

### **Artikel 15 Klachten en wanprestaties**

1. Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk of de levering van goederen, dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of levering van goederen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 30 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van goederen schriftelijk te zijn ontvangen.

2. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

3. Klachten betreffende uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van het werk of levering van de goederen in acht heeft genomen.

---

### **Artikel 16 Prijswijzigingen**

1. Bij uitvoering van eenmalige werkzaamheden respectievelijk gedurende het eerste contractjaar zullen er geen prijsverhogingen kunnen plaatsvinden. Indien na het eerste contractjaar wijziging plaatsvindt in het loonkostenniveau als gevolg van CAO-wijzigingen, alsmede wijzigingen in de sociale lasten, die voor de branche gelden, dan wel als gevolg van wetten of besluiten of beschikkingen van overheidswege, verder als gevolg van wijzigingen in het kostenniveau van brandstofkosten, zullen wijzigingen plaatsvinden vanaf het moment dat de verhoging ontstaat.

2. Tijssen Hoveniers BV zal hiertoe schriftelijk, met een gespecificeerde, opgave verstrekken met betrekking tot de componenten welke de wijziging veroorzaken.

3. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten / besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige

werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

---

#### **Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Tijssen Hoveniers BV, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

---

#### **Artikel 18 Geschillen**

Alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop / verkoop, zijn onderworpen aan de beslissingen van de bevoegde rechter. Iedere partij heeft echter het recht om in plaats van de bevoegde Nederlandse rechter geschillen voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor het hoveniers- en groenvoorzienersbedrijf, indien de oorzaak van het geschil (mede) van vaktechnische aard is. Geschillen zijn voor bij de Raad van Arbitrage slechts ontvankelijk indien niet reeds een procedure voor de bevoegde rechter is opgestart. Indien een geschil als eerste aan de Raad van Arbitrage wordt voorgelegd wordt behandeling door de bevoegde rechter geacht te zijn uitgesloten. Geschillen welke aan de Raad van Arbitrage worden voorgelegd zijn onderworpen aan het reglement geschillen en arbitrage procedure groenvoorzieningen. Door het sluiten van een overeenkomst op basis van deze algemene voorwaarden gaan partijen hiermede akkoord. De uitspraak op basis van de geschillenregeling is finaal en bindend.

Aldus op 31 maart 2025 vastgesteld door B.A.J. Tijssen, eigenaar van Tijssen Hoveniers BV